



P.S. facciamo presente che un intervento tecnico, purtroppo, potrebbe non essere risolutivo al primo intervento, a meno che non si tratti di un evidente guasto; negli altri casi dovremo fare dei ulteriori interventi al fine di individuare la causa per poi risolvere il problema definitivamente. In ogni caso anche se un impianto fosse "in garanzia" potrebbe essere addebitato il costo per cause non dipendenti dal sistema. Sarà il tecnico che stabilirà l'addebito o meno.

L'accettazione dell'intervento fa intendere tacitamente accettate le tariffe del nostro listino prezzi. Informiamo inoltre che l'assistenza è GARANTITA solamente se richiesta nelle modalità disponibili: telefonare in sede negli orari di ufficio oppure compilare il Form all'interno del nostro sito internet alla sezione Richiesta Assistenza Tecnica. I TEMPI di intervento vengono gestiti in ordine di arrivo, prioritari e tipologia di contratto da 1 a 7 gironi.

Costo orario per intervento tecnico - in orario di lavoro  
(sia sul posto che per assistenza telefonica)

**45,00/ora + iva**

Costo orario per intervento tecnico - in orario straordinario (solo se previsto all'interno di un contratto di assistenza)

**100,00/ora + iva**

Costo orario/persona per viaggio A/R (trasferimento sul posto)

**45,00/ora + iva**

Rimborso auto 0,50/Km

**0,50 + iva**

Costo orario per interventi software (configurazioni informatiche)

**70,00/ora + iva**

Orario di lavoro ordinario

Dal Lunedì al venerdì 8,30 - 12,30 14,00 - 18,00

**Possibilità di assistenza H24 attraverso la stipula di un contratto di ASSISTENZA  
(Chiedere maggiori dettagli al reparto commerciale per info e costi)**